

תקנון NIO SERVICE

1. מבוא והגדרות

- 1.1 לצורך תקנון זה תהיה למילים ולמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדס :
- 1.1.1 "התכנית" ו/או "תכנית השירות" – תכנית שירות מקיפה וייחודית שבנתה החברה ללקוחות NIO .
- 1.1.2 "לקוח" או "לקוח NIO" – לקוח פרטי שרכש רכב NIO יד ראשונה ישירות מאת החברה.
- 1.1.3 "החברה" – דלק מוטורס בע"מ ח.פ. 510947153 מושב ניר צבי ת.ד. 200 מיקוד 7290500, טלפון: 2256 * דוא"ל nioservice@delekmotors.co.il.
- 1.1.4 "מר"ש" ו/או "מר"ש NIO" – מרכז שירות מורשה מטעם החברה לטיפול במכוניות NIO.
- 1.1.5 "התקנון" – תקנון זה של תכנית השירות המקיפה והייחודית ללקוחות NIO.
- 1.2 תקנון זה נועד להסדיר את תנאי התכנית.
- 1.3 מטעמי נוחות בלבד, מנוסח תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב במסגרת התקנון בלשון זכר יש לראותו ככפול גם בלשון נקבה.

2. הזכאות תקופתית ותנאיה.

- 2.1 זכאי להצטרף לתכנית כל אדם, אשר מחזיק בבעלותו ברכב מדגמי NIO אותו רכש ישירות מאת החברה.
- 2.2 תקופת הזכאות הינה מוגבלת בזמן, למשך תקופת הבעלות של הלקוח ברכב או עד תום תקופת האחריות (המוקדם מביניהם).
- 2.3 קבלת ההטבות מכוח התכנית מותנית וכפופה לכל הוראות תקנון זה.
- 2.4 החברה רשאית להפסיק את השתתפות הלקוח בתכנית וכן להפקיע ממנו כל זכות הנובעת ממנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר בכל אחד או יותר מבין המקרים הבאים :
- 2.4.1 אי ביצוע תשלום בגין רכישה ו/או שירות של הלקוח מאת המר"ש או החברה.
- 2.4.2 אי כיבוד המחאה ו/או תשלום על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי בקשר עם רכישה ו/או שירות של הלקוח מאת המר"ש.
- 2.4.3 ביצוע מעשה גניבה ו/או מרמה ו/או פעולות מעין אלו של הלקוח ו/או מי מטעמו כלפי ו/או כנגד המר"ש או החברה ;
- 2.4.4 קיום התדיינות משפטית כלשהי של הלקוח עם המר"ש או החברה, בין שמקורה ביוזמת המר"ש או החברה ובין שמקורה ביוזמת הלקוח ;
- 2.4.5 כל פעולה שיבצע הלקוח מכוח ו/או בקשר עם השתתפותו בתכנית בניגוד להוראות החוק.

3. הטבות התכנית

- 3.1 לקוחות NIO יהיו זכאים במסגרת התכנית ליהנות מקבלת ההטבות המפורטות להלן :
- 3.1.1 **אחריות יצרן** לתקופה של 5 שנים מלאות (60 חודשים) או 150,000 ק"מ (המוקדם מביניהם), החל ממועד מסירת הרכב החדש לידי הלקוח. זאת, למעט דגם ES 8, עבורו משך תקופת האחריות הינו 6 שנים (72 חודשים) או 150,000 ק"מ (המוקדם מביניהם).

- 3.1.2 **טיפולים תקופתיים** על פי הוראות יצרן ללא חיוב: טיפולי תחזוקה תקופתיים, הכוללים מסנן אויר למזגן, נוזל בלמים, בלמים, מגבים, ואינס כוללים צמיגים, רישוי שנתי, נזקים/תאונה, כיוון פרונט ואיזון גלגלים, שריפה ונזקים חיצוניים.
- 3.1.3 **מוקד שירות 24/7**: מענה לצורך זימון תורים, תיאום שינוע הרכב אל המר"ש וממנו, רכב חלופי, שירותי גרירה בעת תקלה אל מר"ש ועוד.
- 3.1.4 **NIO חליפית** – בכל כניסה למרכז שירות לטיפול תחזוקה, תיקון או חלילה תאונה, תעמוד לרשות הלקוח רכב NIO חליפי. במקרה של תאונה באם רכב חליפי מתוצרת NIO לא יהיה זמין, יועמד רכב חליפי מתוצר אחר, בהתאם למצוי בחברת ההשכרה.
- 3.1.5 **שינוע ללא חיוב** – אל המר"ש וממנו, ללא הגבלת טווח הנסיעה.
- 3.1.6 **נציג שירות אישי** – נציג שירות אישי לרשות לקוח NIO לכל דבר ועניין – טכני ושירותי, החל משלב המסירה ולאורך כל תקופת הבעלות על הרכב.
- 3.1.7 **טעינה בחירום** – מוקד השירות עומד לרשות לקוח NIO 24/7 על מנת לספק פתרון לטעינה בחירום, בעת הצורך.
- 3.2 מובהר כי מימוש ההטבות, מוקנה ללקוחות NIO אך ורק במוסד המרכזי של החברה ובמרכזי השירות המורשים מטעם החברה לטיפול ברכבי NIO, כפי שנמסרו ללקוח בעת רכישת הרכב וכפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת.
- 3.3 מודגש, כי ההטבות המוקנות ללקוחות NIO הן אישיות והן אינן ניתנות להעברה ו/או להמחאה ואינן ניתנות להמרה בכסף ו/או בשווה כסף ו/או בהטבה אחרת.
- 3.4 למען הסר ספק מובהר, כי אי מימוש הטבה כלשהי על פי תקנון זה ו/או מכוח היות לקוח בעל רכב NIO לא תקנה ללקוח את הזכות לקבלת זיכוי כספי ו/או בשווה כסף ו/או כל הטבה אחרת.
- 4. שונות**
- 4.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לגרוע ו/או להחליף ו/או להוסיף, בכל עת, כל הוראה מהוראות התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה המוחלט. החל ממועד שינוי התקנון יחייב את כלל הלקוחות נוסחו החדש של התקנון בלבד. נוסחו העדכני והמחייב של התקנון יהיה מצוי בכל עת באתר האינטרנט של החברה, אשר כתובתו הינה: nio.co.il
- 4.2 החברה הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות כללי ונהלי התקנון.
- 4.3 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים של החברה, בכל אמצעי מדיה (כולל פרסומים במשרדי החברה, פרסומים בעיתונות, ארצית ו/או מקומית, פרסומים בטלוויזיה, ארצית ו/או מקומית, שלטים וכיוצא באלה) תגברנה הוראות התקנון, וזאת בכל דבר ועניין.
- 4.4 מידע ופרטים נוספים, לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור בתקנון ובתכנית השירות, ניתן לקבל באמצעות פנייה אל החברה, אשר כתובתה לצורך משלוח הודעות בדואר הינה: מושב ניר צבי ת.ד 200 מיקוד 7290500 ובאמצעות טלפון: * 2256